

個人情報保護に関する基本方針(セキュリティーポリシー)

○基本方針

当薬局は、「個人情報保護に関する法律」（以下、「個人情報保護法」）を遵守し、良質な薬局サービスを提供するために、皆様の個人情報を適切かつ万全の体制で取り扱います。

○具体的な取り組み

当薬局は、皆様の個人情報を適切に取り扱うために、次の事項を実施します。

- (1) 個人情報保護法及びガイドラインをはじめ、関連する法令を遵守します。
- (2) 個人情報の紛失、漏洩、棄損の防止に努め安全管理を図ります。
- (3) 個人情報の収集にあたっては、その利用目的を明示し、その目的以外には使用しません。
- (4) 個人情報の開示、訂正を求められた場合には、請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで、特別な理由がない限りお答えいたします。
- (5) 個人情報の流出を防止するため、当薬局の職員及び当薬局へ出入りする関係者と機密保持の契約を結び、厳正な管理を行います。
- (6) 個人情報の取り扱いに関する相談体制を整備し、適切かつ迅速に対応します。

○相談体制

当薬局は、次の事項についてご本人から申し出があった場合、適切かつ迅速に対応します。

- (1) 個人情報の利用目的に同意しがたい場合
- (2) 個人情報の開示、訂正、利用停止など（法令に応じられない場合を除く）
- (3) 個人情報が漏洩、紛失、棄損した場合、または、その可能性が疑われる場合
- (4) その他、個人情報の取扱いについてご質問やご不明な点がある場合

個人情報取扱責任者：中尾 敦恵
お問い合わせ先：〒541-0067
大阪市中央区松屋町3番22号
電話番号：06-6765-0860